



Médiateur-ice en bibliothèque

En lien direct avec les documentalistes de La Source, l'élève aura pour missions :

- Création et mise en place d'actions de communication, de médiation et de valorisation des ressources et services de La Source en direction des élèves de première année
 - -> Participation à l'élaboration d'un jeu (type escape game) pour faire découvrir la Source et ses services lors de la rentrée des élèves (conception du jeu, test du jeu...)
- Participation au traitement et à la diffusion des ressources documentaires de La Source
- Création d'enquêtes de satisfaction, sondages ponctuels...

Profil

Être élève de 2A, 3A ou 4A (si présence sur un semestre entier a minima)

Avoir l'esprit d'équipe

Être sérieux.se, ponctuel.le, réactif.ve (mail/téléphone) et régulièrement disponible

Avoir le sens de l'accueil et du service

Être organisé.e, autonome et oser prendre des initiatives Maîtriser les outils informatiques courants

Objectifs

Compléter et venir en appui au travail du personnel de la bibliothèque pour une meilleure qualité d'accueil et de services aux usagers,

Avoir un relais pour faire remonter aux documentalistes les besoins et attentes des étudiants vis-à-vis de l'offre de la bibliothèque

Permettre à l'élève d'acquérir de nouvelles compétences et avoir une immersion dans le milieu professionnel

Evaluation des objectifs et mise en oeuvre / Recrutement

Des entretiens individuels de suivi et d'évaluation seront organisés. Un suivi mensuel des heures réalisées sera effectué avec les référentes.

Les élèves sont invités à faire parvenir aux référentes (Oriane Debiez et Zoé Noël : <u>lasource@isara.fr</u>) un CV et une lettre de motivation détaillant leur intérêt et atouts pour le poste.

Des entretiens de sélection en présentiel ou visio seront organisés.